

POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA (IMS)

„Održavanje i usluge“ d.o.o. Novi Sad je kompanija koja je osnovana sa ciljem da se zadovolje zahtevi korisnika i drugih zainteresovanih strana, kroz kontinualno poboljšanje performansi procesa pružanja usluga ugostiteljstva, autoremonta, održavanja i fizičko-tehničke zaštite, higijene i zelenila.

U cilju potpunog zadovoljenja zahteva i očekivanja svih zainteresovanih strana, „Održavanje i usluge“ d.o.o. održava visok nivo kvaliteta usluga koje pruža, vodeći računa o očuvanju zdrave životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu.

Naša misija je da svoje poslovanje zasnivamo na uslugama koje su u potpunosti usaglašene sa zahtevima važećih zakona i propisa, tehničkim standardima i zahtevima korisnika, radi postizanja njihovog maksimalnog zadovoljenja. Kako bismo postigli kontinuitet usluge najvišeg nivoa, uvodimo najsavremenije standarde poslovanja sektora i radne procedure.

Naša vizija je da želimo da unapredimo postojeću poziciju na tržištu u oblasti pružanja usluga iz svoje poslovne ponude, sa realnim tržišnim učešćem na stabilnim osnovama, obezbeđujući svojim kupcima i poslovnim partnerima usluge i poslovne odnose koji imaju uspešniju i sigurniju poslovnu budućnost.

Rukovodstvo nastoji da kroz povećanje poslovnih prihoda stvori uslove za dodatna ulaganja koja bi omogućila stalno poboljšanje postojećih usluga, kao i mogućnosti za ulaganje u nove tehnologije.

Politika integrisanog menadžment sistema zasniva se na sledećim vrednostima:

- Stalno praćenje i primena najnovijih tehnoloških dostignuća i iskustava u cilju obezbeđenja kvaliteta usluga, koje u potpunosti zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika,
- Dosledna primena i stalno unapređenje integrisanog sistema menadžmenta, u skladu sa zakonskim regulativama i zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001,
- Primena integrisanog sistema menadžmenta u svim poslovnim funkcijama i u saradnji sa svim zainteresovanim stranama,
- Očuvanje i unapređenje partnerskih odnosa sa svim zainteresovanim stranama,
- Povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja
- Inovativnost usluga kroz postavljanje novih trendova u sferi poslovanja,
- Odgovornost svih zaposlenih za primenu i funkcionisanje integrisanog sistema menadžmenta,
- Redovno osposobljavanje zaposlenih i razvijanje timskog duha, što doprinosi ostvarenju zajedničkog cilja kao i učestvovanju zaposlenih u svakodnevnom doprinosu rastu i razvoju preduzeća,
- Stvaranjem stimulativnog radnog okruženja vrši se motivacija zaposlenih za postizanje željenih rezultata i ostvarenje poslovnih ciljeva,
- Preduzimanje svih mera u cilju smanjenja nivoa rizika u pogledu zaštite životne sredine, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu,
- Optimalno korišćenje svih raspoloživih resursa.

Svi zaposleni imaju pravo i obavezu da sprovode, razvijaju i unapređuju kulturu kvaliteta, zaštite životne sredine, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, izvršavajući svoje zadatke u potpunosti i u skladu sa utvrđenom Politikom IMS.